

**COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE APOYO AL  
TRABAJO SEMIPRESENCIAL DE PROFESIONALES DE LA  
SALUD EN MATANZAS**

**M. Sc. Judith Cárdenas Robledo** <sup>1\*</sup>. <https://0000-0002-0362-5407>

**M. Sc. Lenia Robledo Ortega** <sup>2</sup>. <https://0000-0001-8383-0824>

**Lic. Lycet Romero Bravo** <sup>3</sup>. <https://0009-0009-6006-9548>

**Lic. Irialys Peña Cárdenas** <sup>4</sup>. <https://0009-0004-6270-7957>

**Lic. Marta Odalis Abreu Barrera** <sup>5</sup>. <https://0000-0003-0743-0065>

- <sup>1</sup>. Lic. en Contabilidad y Finanzas, M. Sc. NTIC para la Educación, Dpto. Docencia, Hospital Dr. Mario Muñoz Monroy, Matanzas Cuba.
- <sup>2</sup>. Lic. en Biología, M. Sc. en Botánica. Departamento Jardín Botánico, Facultad de Ciencias Agropecuarias, Universidad de Matanzas. Matanzas, Cuba.
- <sup>3</sup>. Lic. en Gestión de Información en Salud.(GIS) Hospital Dr. Mario Muñoz Monroy, Matanzas Cuba.
- <sup>4</sup>. Lic. en Contabilidad y Finanzas, Dpto. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad de Matanzas, Matanzas, Cuba.
- <sup>5</sup>. Lic. en Gestión de Información en Salud. (GIS) Hospital Dr. Mario Muñoz Monroy, Matanzas Cuba.

\*Autor de correspondencia: [docenciahm.mtz@infomed.sld.cu](mailto:docenciahm.mtz@infomed.sld.cu)

## **RESUMEN**

**Introducción** Las competencias informacionales se han convertido en los pilares de todo trabajo que necesite una promoción y credibilidad a los diferentes niveles; ya que a través del trabajo diario que cada profesional realiza y la forma en que éste exponga y generalice sus resultados, será posible reconocer la relevancia de lo realizado. Es **objetivo** de este trabajo, exponer algunas acciones a tener en cuenta por los especialistas de la salud del Hospital Mario Muñoz Monroy de Matanzas

## **I Jornada Nacional Científica Hospitalaria Dr. Mario Muñoz Monroy 2024**

como contribución para elevar las competencias informacionales en la realización de su trabajo. **Resultados:** En el caso de los que afrontan la actividad como especialistas y trabajadores en general, de la Salud Pública del Hospital Mario Muñoz Monroy de Matanzas, donde el paciente está monitoreado constantemente por cada profesional, el que observa su evolución positiva o no a los tratamientos; **Conclusiones:** las competencias relacionadas con las diversas formas de divulgar sus logros e intercambiar experiencias, han tenido resultados con la utilización de las diversas opciones de la plataforma Infomed, entre otras utilizadas.

**Palabras claves:** Competencias informacionales; alfabetización informacional; profesionales de la información

### **INTRODUCCIÓN**

Las competencias informacionales a partir de las exigencias de las Nuevas Tecnologías de Información y las Comunicaciones (NTIC), se hacen cada vez más importantes ya que debe existir una correspondencia con los cambios vertiginosos que se producen a nivel mundial en esta esfera del conocimiento; donde lo que ayer se divulgaba como un resultado muy importante, al poco tiempo, el mismo carecía de valor. Bajo esta premisa es necesario la preparación de un profesional que tenga la posibilidad de acercarse a los contenidos relativos a la ética en la gestión de la información <sup>(1)</sup>, a la redacción de textos científicos <sup>(2)</sup> y además donde el especialista pueda conocer si lo que cree un resultado novedoso fue realizado anteriormente y no está plagiando un documento que ya fue publicado por otros especialistas <sup>(3)</sup>. Es importante que se desarrolle habilidad en el uso de las bibliotecas y la búsqueda básica de información y las herramientas, así como las principales fuentes y recursos disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba y el mundo. Las acciones apoyadas en las bases de datos bibliográficas especializadas en salud para la búsqueda de la información son muy importantes en las actividades de docencia, ya que éste debe preparar un relevo que sea capaz de filtrar las mejores experiencias en la línea de su especialización.

Dentro del proceso docente educativo, se debe tener en cuenta que la interacción con el usuario se convierte en una experiencia de enseñanza, donde ayudar a resolver problemas complejos relacionados con la gestión de información utilizando para ello las mejores evidencias existentes, son parte de cada profesional de la

## **I Jornada Nacional Científica Hospitalaria Dr. Mario Muñoz Monroy 2024**

salud y se convierte en el eslabón esencial para la toma de conciencia del estudiante del desarrollo de sus habilidades.

A pesar de las inversiones y los recursos tecnológicos que se han dedicado a mejorar el acceso a la información y el conocimiento, éstos no son suficientes si los recursos humanos no cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes para identificar las necesidades de información, buscar la que es necesaria, evaluar y usarla de manera ética para resolver los problemas de su campo de acción en la salud <sup>(4)</sup>.

Es objetivo de este trabajo, exponer algunas acciones a tener en cuenta por los especialistas de la salud del Hospital Mario Muñoz Monroy de Matanzas como contribución para elevar las competencias informacionales.

### **MÉTODOS**

Se realizó un diagnóstico a una muestra de 25 especialistas de la salud del Hospital Mario Muñoz Monroy de Matanzas (10 del área de enfermería, 10 del área de medicina de varias especialidades y 5 tecnólogos de la salud), relacionado con la utilización de las diferentes plataformas informacionales. (Anexo 1).

La información para el resultado del diagnóstico se obtuvo en recorrido por las áreas, con preguntas a los especialistas y trabajadores y en particular a los que de manera sistemática visitan el laboratorio de computación y la biblioteca como usuarios para el apoyo a su trabajo como docentes, o directamente vinculados a patologías de sus pacientes.

Se realizó por los autores, una profundización relacionada con el Programa de alfabetización informacional del Sistema Nacional de Salud <sup>(5)</sup>, para las adecuaciones pertinentes según las condiciones reales de la institución y los argumentos expresados en experiencias de Pérez Loes et al. <sup>(6)</sup>, en la Universidad de Holguín.

### **RESULTADOS**

Para los especialistas en Salud, conocer y aplicar las principales fuentes y recursos de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba y otras plataformas es de gran importancia. El diagnóstico fue una vía para reconocer

## **I Jornada Nacional Científica Hospitalaria Dr. Mario Muñoz Monroy 2024**

dónde hay que realizar los mayores esfuerzos para elevar la calidad del trabajo docente y asistencial.

Como resultado del diagnóstico se pudo constatar (por respuestas directas y por observación de los autores vinculados a las 25 personas de la muestra que solo el 25 % realiza con frecuencia búsquedas en la plataforma INFOMED, tomándose la frecuencia de al menos dos veces semanales.

Entre las informaciones más solicitadas están las relacionadas con aulas invertidas, las formas de acotar bibliografía en norma Vancouver, APA, las relacionadas con análisis de resultados de investigaciones de afecciones pulmonares, hipertensión arterial, pre diabetes y diabetes, síndrome metabólico, utilización de las plantas medicinales en diferentes afecciones, habilidades profesionales en la enfermería, gastro- intestinales y endocrinas.

Los docentes de enfermería y medicina de la muestra (20), en un 100 % han orientado a sus estudiantes en las búsquedas, lo que representa el 80 % de la muestra, los tecnólogos no han utilizado esas herramientas en informaciones a estudiantes.

En relación con INFOMED y el Google académico, aunque los encuestados plantean haber utilizado el mismo, las observaciones indirectas realizadas por los autores hacen ver que solo el 50 % de la muestra 15 personas lo utilizan de manera que resulte eficiente, aquí se incluye lo vinculado a las redes sociales ya que es una forma en que los estudiantes esperan interactuar de manera rápida y eficaz.

El aula virtual de INFOMED ha logrado ser utilizada solo por el 40% de la muestra para actualizar a los estudiantes, el 60 % no la ha utilizado.

El uso de citas bibliografías, programas de parafraseo y métodos antiplagio se realizó por solo para 4 especialistas de la muestra (15 %), lo que indica que se debe elevar la preparación para enfrentar con rigor la presentación en eventos internacionales, revistas indexadas, entre otros resultados de relevancia a diferentes niveles.

Estos resultados fueron la base para que los autores del Centro de desarrollo tomaran para la superación de los docentes la siguiente propuesta de curso:

Título del curso:

Competencias informacionales de apoyo al trabajo semipresencial de profesionales de la salud en Matanzas.

## **I Jornada Nacional Científica Hospitalaria Dr. Mario Muñoz Monroy 2024**

Docentes que lo imparten:

M. Sc. Judith Cárdenas Robledo, Lic. Lycet Romero Bravo y Lic. Marta Odalis Abreu Barrera.

Sistema de objetivos:

Desarrollar habilidades en el uso y generación de la información científico-técnica en los diversos formatos y soportes.

Consolidar hábitos y habilidades en la construcción de documentos, con el estudio de elementos lingüísticos, idiomáticos y estéticos, con vistas a la publicación de documentos científicos.

Gestionar la identidad digital del investigador como contribución al aumento de la visibilidad de su producción científica.

Aplicar las herramientas para detectar plagio en las publicaciones.

Nota: Se realizará en su primera versión a manera de generalidades de las temáticas planteadas y de manera posterior se realizan entrenamientos por necesidades solicitadas.

Actividad No 1. Conceptualización de las Competencias informacionales: importancia y necesidad de su desarrollo en la sociedad contemporánea.

Actividad No 2. Recursos de información disponibles en INFOMED. Uso de los Descriptores en salud. Bases de datos Nacionales y Extranjeras.

Actividad No 3 Entrenamiento Técnicas y herramientas para la búsqueda y recuperación de información y creación de bibliotecas personales digitalizadas, (utilización de gestores bibliográficos).

Actividad No 4 Evaluación de la información científica técnica.

Actividad No 5. Redacción de textos científicos.

Actividad No 6. De la identidad digital y el uso de las redes sociales científicas.

Actividad No 7. Taller: Herramientas para la detección de plagios. Técnicas y herramientas para la búsqueda y recuperación de información y creación de bibliotecas personales digitalizadas, (utilización de gestores bibliográficos).

### **DISCUSIÓN**

El especialista debe tener identidad digital como investigador, lo que presupone que exista evidencia y transparencia de la producción científica, por lo que se coincide con Cisneros <sup>(1)</sup>, en relación con la claridad de los códigos de trabajo, la ética que

## **I Jornada Nacional Científica Hospitalaria Dr. Mario Muñoz Monroy 2024**

garantice que no haya fraude científico, lo que se logra a partir de lo implementado en el curso propuesto en resultados sobre la capacitación en las competencias informacionales <sup>(7)</sup>.

La utilización de las búsquedas bibliográficas debe garantizar su realización en condiciones reales y se coincide con Fernández. <sup>(4)</sup>, que se deben reconocer por los autores de trabajos y publicaciones los errores más frecuentes y las normas gramaticales actualizadas, que son tomadas en cuenta según la norma que se utilice principalmente Vancouver <sup>(8,9)</sup>, y que es un paradigma en el campo de la ciencia lo planteado por León Lederman, Premio nobel de Física, que "Ser un analfabeto científico en el siglo XXI, supone una limitación similar o peor a la de no saber leer o escribir".

Para el uso de la biblioteca y la búsqueda básica de información, se deben emplear las herramientas y recursos que aseguren el perfeccionamiento y que en esa información se expresen las condiciones reales y las competencias requeridas. Fueron tomados en cuenta para la propuesta de acciones para los especialistas del Hospital Militar Mario Muñoz, los planteamientos de Pérez Lores et al. <sup>(6)</sup> y las experiencias de las autoras de este trabajo.

Las consideraciones relativas a la percepción de la necesidad y prioridad para la capacitación expresada en este trabajo, está en correspondencia con los problemas que los especialistas han planteado para los accesos a la plataforma INFOMED y a los beneficios reales que presuponen una explotación consciente del aula 4, Google académico, las redes sociales académicas entre otros. El curso también propiciará la eficacia del uso semipresencial de la plataforma creada para la salud en Cuba y que sea transmitido a los especialistas en formación.

Por otra parte, es de gran valor que cada especialista asuma la importancia de la introducción a los perfiles de sistemas antiplagios, en concordancia Merlo <sup>(5)</sup>, y las tipologías de los textos científicos según Fernández <sup>(3)</sup>.

### **CONCLUSIONES**

## **I Jornada Nacional Científica Hospitalaria Dr. Mario Muñoz Monroy 2024**

Los recursos de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba y otras plataformas son de gran importancia para los especialistas del Hospital Militar Mario Muñoz Monroy de Matanzas, ya que hacen posible explotar las potencialidades que brindan las mismas para la actualización en las nuevas tendencias informacionales.

Las propuestas de acciones de capacitación que se ofrecen en este trabajo se convierten en una herramienta que elevará la calidad de la producción científica en concordancia con los resultados nacionales e internacionales en la esfera de la salud.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Cisneros Velázquez S. Alfabetización informacional en salud. *Biblios* [Internet]. 2009 [citado 13 Sep 2024]; (34):1-9. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/161/16118948003.pdf>
2. Jiménez Puerto CL, Calderón Mora MM, Corrales Valdivia Y. El proceso de formación, una mirada hacia las competencias informacionales. *Pedagogía y Sociedad* [Internet]. 2020 [citado 13 Sep 2024]; 23 (58): 51-75. Disponible en: <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1075>
3. Fernández Valdés MM. El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa. [Tesis Doctoral]. Granada: Universidad de Granada; 2013 [citado 20/03/2024]. Disponible en: <https://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=303>
4. Fernández-Valdés MD, Zayas-Mujica R. Programa de Alfabetización Informacional del Sistema Nacional de Salud cubano: aciertos y desaciertos en su aplicación. *Ciencias de la Información* [Internet]. 2016 [citado 20/03/2024];47(3):43-48. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181452084006>

## **I Jornada Nacional Científica Hospitalaria Dr. Mario Muñoz Monroy 2024**

5. Merlo Vega JA. Adquisición de competencias documentales en estudios universitarios. *Informatio* [Internet]. 2023 [citado 13 Sep 2024]; 28(2): 190-222. Disponible en: <https://doi.org/10.35643/info.28.2.4>
6. Pérez Lores S, Pérez Randiche LM, Lores Cruz A, Rodríguez Fernández RM, Lores Cruz Areli. Presentación del Programa de Alfabetización informacional diseñado para los residentes del Hospital Vladimir Ilich Lenin. *ccm* [Internet]. 2017 [citado 2024 Sep 13] ; 21( 1 ): 327-340. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812017000100030&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812017000100030&lng=es)
7. Plasencia Urizarri TM, Almaguer Mederos LE. Competencias informacionales en estudiantes de doctorado del sector de la salud en la provincia Holguín, Cuba. *Rev haban cienc méd* [Internet]. 2022 [citado 13 Sep 2024]; 21 (2) . Disponible en: <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/4414>
8. Vega Jiménez J. Aspectos para mejorar la visibilidad internacional de la Revista Médica Electrónica. *Rev Méd Electrón* [Internet]. 2018 Ene-Feb [citado 13 Sep 2024];40(1). Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2208/3708>
9. Valdés Martínez AE, Torres Ponjuán D. Propuesta para desarrollar competencias informacionales, digitales y mediáticas desde el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. *Revista Cubana de Información y Comunicación* [Internet]. 2021 [citado 2015 Dic 15]; 10(26): 53-81. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v10n26/2411-9970-ralc-10-26-53.pdf>

# **I Jornada Nacional Científica Hospitalaria Dr. Mario Muñoz Monroy 2024**

## **ANEXO 1**

Diagnóstico para la determinación de dificultades en las competencias informacionales

(Muestra: 25 personas, 10 área de enfermería, 10 medicina, 5 tecnólogos de la salud).

Objetivo: Determinar las dificultades generales a partir de la observación y/o información personal a una muestra de especialistas del Hospital Militar Mario Muñoz Monroy.

### **Actividades a diagnosticar:**

- I. Se observará el comportamiento de la muestra seleccionada en relación con:
  - A). ¿Realiza búsqueda de informaciones en las bases de datos de INFOMED? ¿Con qué frecuencia?
  - B). ¿Utiliza los resultados de la búsqueda para orientar a sus estudiantes o para aplicarla en su trabajo con pacientes?
  - C). Realiza búsquedas Google académico y las redes sociales?
  - D) ¿Utiliza el aula virtual de INFOMED para actualizar a los estudiantes, revisión de ponencias, clases entre otros resultados?
  - E) ¿Te sientes capacitado para la utilización de citas bibliográficas y elaboración de bibliografías en diferentes normas para revistas científicas u otros trabajos de investigación?
  - F) ¿Utilizas en tus trabajos programas de parafraseo y métodos antiplagio?

### **Muchas gracias por la colaboración.**

Con las respuestas planteadas habrá la posibilidad de elevar las competencias profesionales y la calidad del trabajo en la esfera del conocimiento de su área.

### **Conflictos de interés**

Los autores declaran que no existen conflictos de interés.